

ALLMÄN INFORMATION OCH BOKNINGSVILLKOR

RECEPTIONENS ÖPPETTIDER

För aktuella öppettider i receptionen, se information på vår hemsida visbystrandby.se

Incheckning från klockan 15.00. Utcheckning senast kl. 11.00 för stugor och kl. 12.00 för campinggäster. Kontakta oss i god tid per e-post info@visbystrandby.se att ni ankommer utanför receptionens öppettider så meddelar vi rutiner för sen incheckning och uthämtning av nycklar. Rökning är förbjuden i samtliga stugor. Husdjur är välkomna i "Lillstugan" och på campingområdet, men rastas självklart utomhus.

SÅNGLINNE, STÄDNING OCH WIFI

Vänligen notera att städning, sänglinne och handdukar inte ingår i logipriset. Detta kan hyras/köpas till mot extra kostnad, liksom Barnsäng/barnstol. Om så önskas måste detta bokas före ankomst. Gotland har problem med tillgången på vatten, därför tillkommer en miljö- och duschkortsavgift på din bokning. På anläggningen finns Wi-Fi och surf ingår i dygnsavgiften, notera att det kan finnas platser där mottagningen är sämre. Dålig Wi-Fi berättigar inte till reklamation och prisnedsättning. Du måste städa före avresan om inte annan överenskommelse är gjord. Vid utebliven städning kommer en kostnad från SEK 2000 att debiteras.

VAD HAR JAG FÖR SKYLDIGHETER?

Din skyldighet är att själv kontrollera bokningsbekräftelse och faktura så snart du fått dessa. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för dig skall vara noterade i handlingarna för att kunna åberopas. Notera att specifik boendepå plats inte kan bokas i förväg. Det går däremot bra att lämna önskemål så gör våra receptionister vad de kan när platser och stugor fördelas på morgonen ankomstdagen.

Alla gäster måste följa ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för stugan eller campingtomten. För allas trevnad skall tystnad råda från kl. 23 till kl. 07 på campingen. Under den tidsperioden är heller ingen motortrafik på området tillåten (undantag för in- och utcheckande gäster). Även övrig tid skall hänsyn tagas till gäster när det gäller störning som till exempel användande av medhavda högtalare. Du ansvarar själv för skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös. Du får inte använda campingtomten eller stugan till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan eller på tomten, än vad du uppgett vid bokning eller objektet är avsett för, vilket framgår i objektbeskrivning. Alla personer skall uppges vid bokningstillfället. Om klagomål angående störande uppträdande inkommer till uthyraren har denna rätt att omedelbart vräka hyresgästen om rättelse inte sker efter tillsägelse. Samma regler gäller också där det vistas flera personer än antalet som är tillåtet för objektet.

BETALNING

Anmälningsavgifter och slutbetalning. Betalning skall vara Visby Strandby tillhanda senast vid den tidpunkt som framgår av bekräftelsen ni får med e-post direkt efter bokning. För bokningar som bokas tidigare än 28 dagar före ankomst ska en anmälningsavgift (delbetalning) om 10% av bokningens pris vara Visby Strandby tillhanda omgående från bokningstillfället. Utöver anmälningsavgift TILLKOMMER eventuellt avbeställningsskydd, fakturaavgift samt bokningsavgift. Slutbetalning skall sedan vara Visby Strandby tillhanda senast 28 dagar före ankomst. För bokningar som bokas senare än 28 dagar före ankomst ska slutbetalning vara Visby Strandby tillhanda vid bokningstillfället eller enligt överenskommelse.

AVBOKNINGSKOSTNADER

Då avbeställningsskydd ej tecknats eller ej gäller.
28 dagar eller fler före ankomst: 10% av bokningens pris (anmälningsavgiften)
27-12 dagar före ankomst: 25% av bokningens pris
11-2 dagar före ankomst: 50%
1-0 dagar före ankomst: 100%
Avgifter för avbeställningsskydd, ändrings-, faktura- samt serviceavgift återbetalas ej.

För online-bokningar via destinationgotland.se, camping.se, booking.com eller annat säljställe gäller bokningsvillkor från respektive säljställe, se bekräftelse.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Kan endast tecknas vid bokningstillfället.
Pris: Campingtomt 295 kr per tomt
Pris: Campingstuga 495 kr per stuga
Om Du väljer att utnyttja avbeställningsskyddet avbokas samtliga personer i bokningen. Ingen delåterbetalning kan ske om övriga väljer att nyttja resan. Med avbeställningsskydd kan Du avboka fram till midnatt 1 dygn innan avresa (exempel natten mellan onsdag-torsdag om Du skall ankomma en fredag) utan annan avgift än en expeditionsavgift på 200 kr. Kostnaden för avbeställningsskydd och andra avgifter återbetalas ej.

Giltiga skäl är om något av följande inträffar;

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, dina eller deras föräldrar, barn, syskon eller medresenärer.
- Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning. Avbeställningsskyddet gäller för samtliga namngivna personer i bokningen och Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än sju dagar efter avbeställningsdatum beaktas ej.

MINIMIALDER FÖR BOKNING OCH BOENDE

Visby Strandby har åldersgränser på campingen, vilket innebär att samtliga gäster som bor hos oss skall ha fyllt 18 år eller bo tillsammans med målsmän. Legitimering av samtliga gäster sker vid ankomst. Uppfyllande av åldersgränser är ett krav för att få boka och att få tillträde till boendet. Undantag från 18 års regeln är om man reser i grupp, till exempel vid skol- och eller idrottsresor. Visby Strandby skall då i förväg godkänna upplägget med antal resenärer och fördelning vuxna och barn.

HITTA HIT

Vår adress är Snäckgårdsvägen 32, 621 41 Visby. Åker du bil från hamn-terminalen följer du Visbyleden som går runt Visby, mot väg 149, i rondellen följ skyltning mot lasarettet. Precis innan lasarettet följ skylt mot Norderstrand (ner mot havet), när du har havet rakt framför dig svänger du höger och följer Snäckgårdsvägen (strandpromenaden) tills anläggningen dyker upp på höger sida, alldeles efter Novi hotell. Cyklar du från hamn-terminalen cyklar du bara norrut, följer strandpromenaden förbi Almedalen och fortsätter norrut, totalt 1,5 km. Snabbt och enkelt och troligen på en av världens vackraste cykelbanor. Väl framme kan det ibland, i samband med färjans ankomster, vara lite trångt. Men lugn, det löser sig!

VARMT VÄLKOMMEN!

**Visby
Strandby**
Stugor & Camping
NORDERSTRAND

Visby Strandby/Norderstrands camping
Snäckgårdsvägen 32, Visby

Reception /front desk +46 (0) 498 – 21 21 57
Bokning/reservations +46 (0) 498 – 21 21 57
Jour nummer/emergency service +46 (0) 730 – 28 71 33